

# クラウド アプリケーション

SaaS (Software as a Service)

## デジタルテクノロジーツールを使用した マーケティング&コンサルティング

時代は多数を対象とした「マスマーケティング」から、

### 個人に合わせた「One to One マーケティング」にシフト

一人ひとりの消費者のニーズや購買行動に合わせ、個別に展開される「One to One マーケティング」を駆逐することで効率的に利益を得る事が可能になりました。得られたデータを有効に活用することで無駄のない営業活動を実現。顧客対応ではAIを搭載したナレッジベースにより知りたい情報を瞬時に探し迅速な対応を簡単に行うことができます。

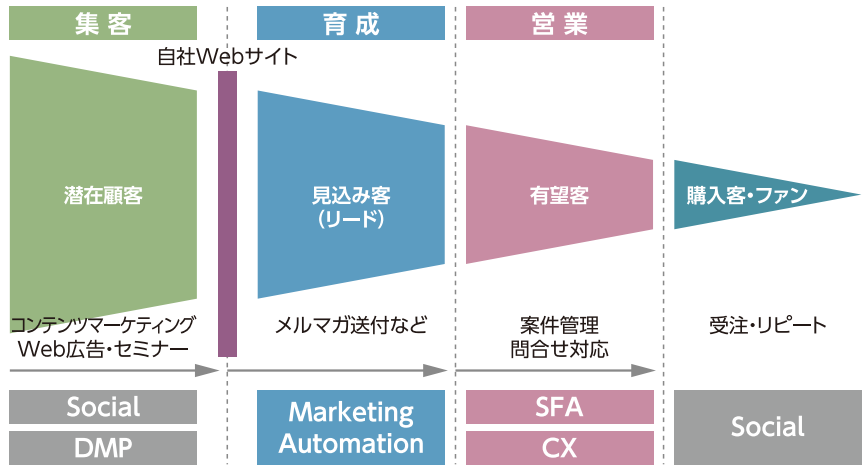
当社では世界最高評価と実績のORACLE(オラクル)社のクラウドテクノロジーツールを使用。的確なサポートにより事業効率を確実に向上させていきます。



ORACLE(オラクル)社とゴールドパートナー契約を締結。あらゆるチャネルにおける接点、顧客との関わりを通じてカスタマー・エクスペリエンスを向上させ、ロイヤルティを強化し、ブランドの差別化を図り、目覚ましい成果をあげることができるよう支援します。

### こんな方に

- 営業やオペレータなど人材が不足している
- マーケティング担当者が社内にはいない
- デジタルマーケティングを周知した人材がいない
- Webサイトの効果が不明確である
- 新規顧客獲得のため、テレアポを中心とした営業活動をする事が多い
- コールセンター業務に多くの人件費と時間を費やしている
- セミナーや商品説明会・展示会などを行う事が多い



### MA(マーケティングオートメーション)

#### Oracle Eloqua(エロクア)



「リード(見込み客)マネジメント」の機能を備え、最適なリードに、最適なタイミングで、最適なメッセージを、最適なチャネル(Webサイトやメール、デジタル広告など)で出すことができるデジタルテクノロジーツール。購買・成約確度を上げていくために、予め設定した「顧客(見込み客)起点」のOne to One マーケティング施策を自動実行するのがMAです。

リード獲得から顧客化までのナーチャリングフローを自動化。確度が高くなった見込み客をタイムリーに営業につなげ、確率を飛躍的に高めます。

### カスタマーサービス

#### Oracle Sales Cloud(サービスクラウド)



お客様のニーズに様々なチャネルで応えるクロスチャネル型総合カスタマーソリューション。

#### 問い合わせ対応を最適化

Web、メール、スマホ、チャット、SNSなどあらゆるチャネルからの問い合わせを一元管理。人工知能(AI)により情報を知識として蓄積・共有する「ナレッジベース」を備え、問い合わせに一貫性のある高品質な対応を可能にしました。質の高いコンテンツで自己解決率を促し問い合わせ件数を減少へ。顧客体験価値を向上しコストを削減します。

#### 35%のお問い合わせ対応コスト削減を実現

FAQサイトへのアクセス数を1年間で21倍に拡大。チャット問い合わせ導入による顧客満足度を約1.5倍に向上など、多くの導入成果をあげています。

### SFA(営業支援システム)

#### Oracle Sales Cloud(セールスクラウド)



数値と情報に基づくセールスマネジメントを実施。活動・商談・顧客の見える化を図り、生産性を向上させます。ターゲットの選定から顧客の拡大・発展・維持など営業方法を改善。PDCAを計測し効率の高い営業を可能にしました。

#### ポイント1 顧客管理

ターゲティングにより顧客を選定

#### ポイント2 活動管理

スケジュール管理や日報管理、訪問時の活動内容を記録。課題や問題点を抽出します。顧客のニーズを確認します。

#### ポイント3 商談管理

過去の活動を確認し、営業コーチングにより次のアクションを考えます。高度な分析レポートにより売上予測と案件進捗を管理。受注/失注を分析し今後の活動計画に反映します。

事業内容や規模、従業員数、社内組織などを考慮した最適なツールとサポートをご提案させていただきます。詳細はお問合せください。



岐阜本社  
岐阜市下奈良1-1-8  
e-mail: gifu@ad-kit.co.jp  
tel.058-268-7577

名古屋支社  
名古屋市中区丸の内2-14-20 スクエア3F  
e-mail: nagoya@ad-kit.co.jp  
tel.052-220-5131

尾張一宮支社  
一宮市末広1-14-6  
e-mail: ichi@ad-kit.co.jp  
tel.0586-48-4870

三河刈谷支社  
刈谷市若松町3-9 YFビル3F  
e-mail: kariya@ad-kit.co.jp  
tel.050-6875-5996

東京新橋支社  
東京都港区新橋3-4-5新橋フロンティアビル8F  
e-mail: tokyo@ad-kit.co.jp  
tel.03-3519-6630